

Conseiller et agent spécialisé dans le domaine de l'image, de l'éclairage et de la sécurité, l'entreprise œuvre dans le secteur gouvernemental à forte concentration municipale, dans le secteur institutionnel et de la gestion de parc immobilier.

## MISSION – VISION - VALEUR

### MISSION

- Offrir à notre réseau le meilleur rapport Qualité/Prix/Service
- Simplifier la logistique d'achats du réseau de clients
- Assurer un suivi après-vente pour maximiser la satisfaction des clients
- Être à l'affût des opportunités pour notre clientèle et nos manufacturiers

### VISION

- Être les meilleurs conseillers et agents dans notre champs d'activité pour l'est du Canada
- Devenir un partenaire d'affaires important et incontournable pour nos clients
- Offrir les meilleures opportunités de développement pour nos manufacturiers
- Maintenir en place une structure motivante pour son personnel et rentable pour l'entreprise

### VALEUR

#### La satisfaction de la clientèle

- Scruter les besoins de la clientèle et trouver le produit qui correspond à la demande.
- Conseiller le client et lui présenter des alternatives potentielles
- Effectuer le lien et la transaction avec le manufacturier
- Participer activement à la coordination des biens jusqu'à la livraison
- S'assurer que le client est satisfait et ré-évaluer de façon constante les besoins.